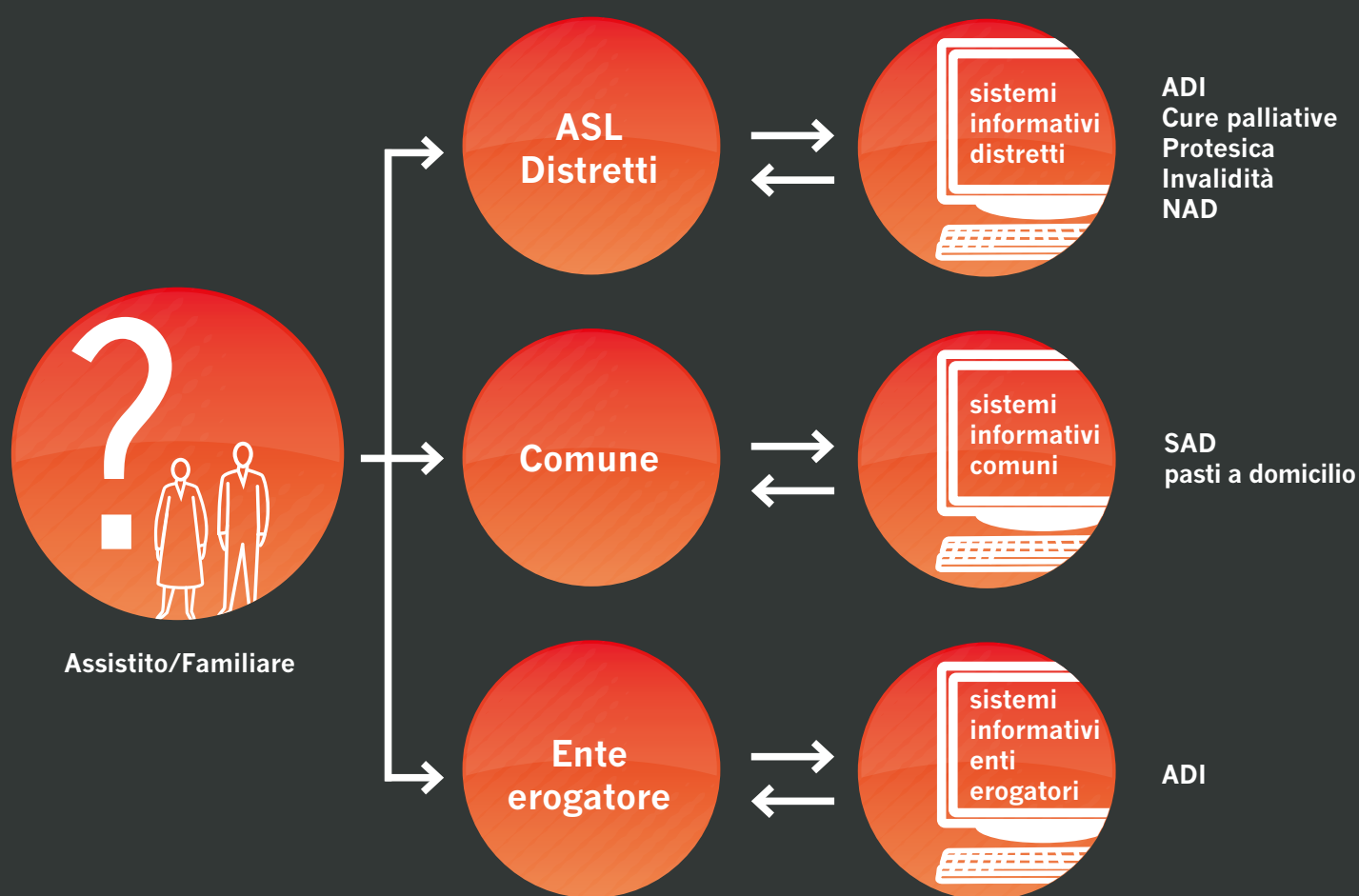




LA NECESSITÀ DEL CAMBIAMENTO

Nel corso degli anni l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare è stata effettuata da soggetti/strutture diverse, specializzate nella gestione/erogazione di uno specifico servizio. Questo modello pone al centro il servizio da erogare. Di conseguenza, l'utente è costretto a conoscere a priori l'esistenza di diversi servizi e di conseguenza decidere a quale soggetto rivolgersi, nella molteplicità delle strutture dedicate. L'erogazione dei servizi non è coordinata, al centro non c'è la persona.



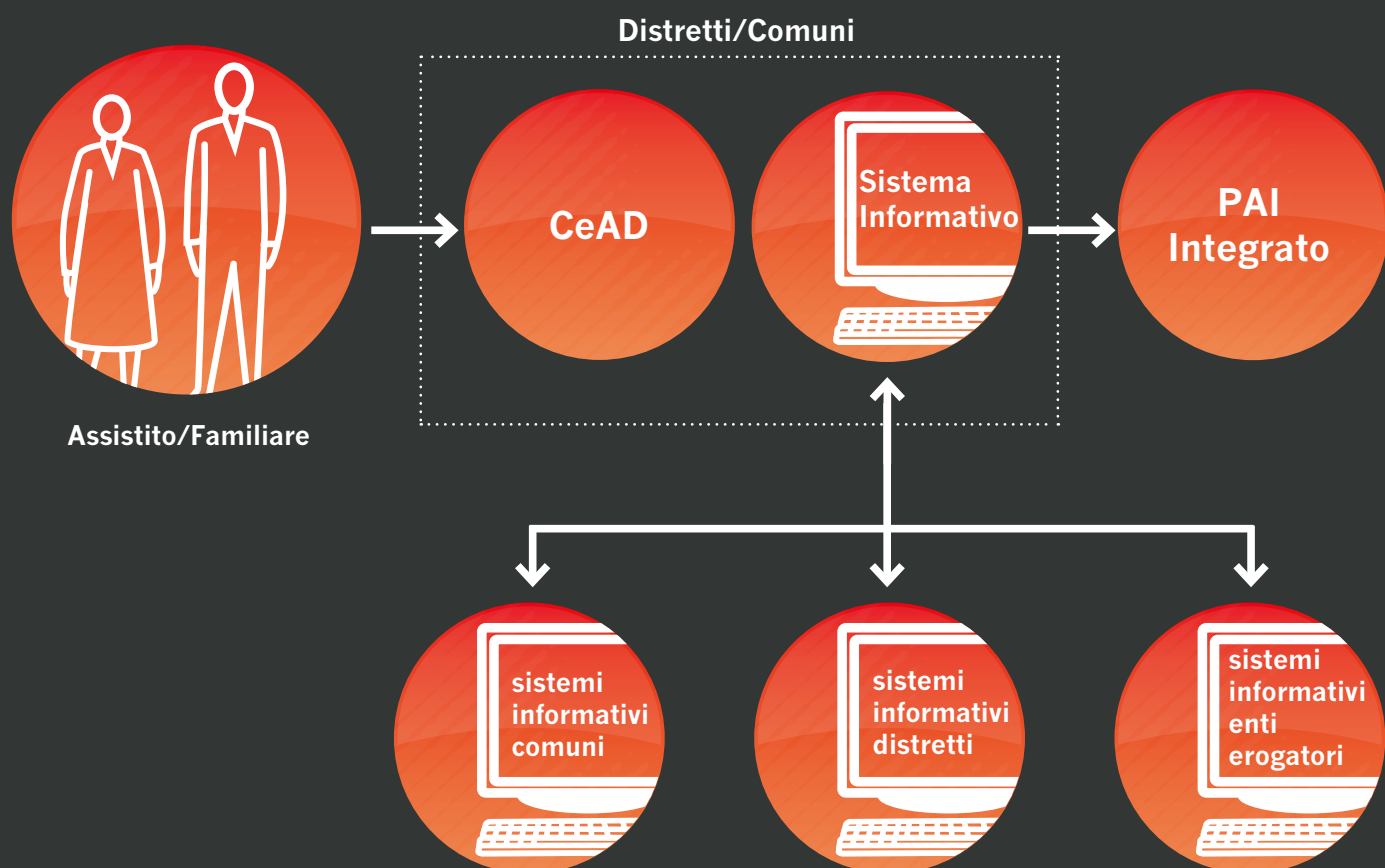
LA NASCITA DEL CeAD

Il CeAD – Centro di Assistenza Domiciliare, nasce con l'obiettivo di porre al centro la persona e i suoi bisogni piuttosto che il servizio da erogare. Recependo le direttive regionali in materia CeAD, la ASL della Provincia di Monza e Brianza, prima fra le ASL lombarde, ha avviato un progetto di realizzazione di un sistema informativo a supporto del servizio CeAD, con i seguenti obiettivi:

- Promuovere la **cultura dell'assistenza** fondata su: 1. **integrazione tra gli erogatori** di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali sul territorio; 2. **presa in carico globale** della persona fragile e della sua famiglia, coi relativi bisogni; 3. attivazione di servizi a **sostegno della domiciliarità**
- Semplificare l'accesso ai servizi in regime di Cure Domiciliari
- Dare certezza dei tempi di erogazione
- Rendere omogenee le risposte ai bisogni

emma UniCA, IL SISTEMA INFORMATIVO A SUPPORTO

emma UniCA supporta l'operatività del Centro di Assistenza Domiciliare. Grazie al sistema informativo realizzato con emma UniCA, l'assistito ottiene il beneficio di rivolgersi ad un singolo punto di accesso. L'erogazione dei servizi di assistenza avviene in modo ottimizzato, secondo criteri di regolazione stabiliti.



Il sistema informativo supporta e ottimizza servizi e funzionalità caratteristiche del CeAD.

Scheda unica di accesso. Integra le funzioni di “**segretariato sociale**” e di “**prima accoglienza**” dell’ASL. È integrata con **anagrafica NAR**.

Registro servizi attivi. Il registro tiene traccia dei servizi (strutture, enti) che hanno in carico l’assistito. Il livello di dettaglio è diverso in funzione di specifiche necessità.

Integrazione delle basi dati. **Integrazione e consultazione diretta delle basi dati** per tutte le informazioni residenti presso i sistemi informativi dell’ASL in forma strutturata e centralizzata. **Integrazione tramite scambio di file** per tutte le informazioni residenti presso l’ASL o presso altri enti in forma non strutturata (es.: fogli excel)

PAI integrato. Permette lo scambio bidirezionale di informazioni sull’assistito

*emma – emergency management è una piattaforma tecnologica proprietaria di **Beta 80 Group**. Beta 80 Group è attiva dal 1986 nel settore Information and Communication Technology. Con un fatturato 2009 di 30 milioni di euro, 350 collaboratori e 5 sedi in Italia e Svizzera, Beta 80 Group è una realtà di riferimento nel mondo ICT. Oltre allo sviluppo tecnologico nell’area Emergenza Sanitaria e Centrali Operative, Beta 80 Group offre servizi negli ambiti di Supply Chain Management, Consulting, Business Solutions, Business Intelligence e IT Management.*



BETA 80 GROUP