



LO SCENARIO

Nel polo di Rho Pero, il più grande centro fieristico europeo, è necessario **gestire e mappare 17.000 asset nelle oltre 3.000 geolocalizzazioni**. Le attività riguardano la **gestione delle emergenze e la manutenzione delle strutture** del polo.

EMERGENZA

In caso di emergenza, **da ogni telefono di Fiera Milano** deve essere possibile contattare la Centrale Operativa e richiedere soccorso.

MANUTENZIONE

Per **ognuna delle classi di asset** della Fiera deve essere possibile definire un piano di controllo. Il piano di controllo deve essere recapitato al personale sul campo e i risultati devono essere opportunamente archiviati e gestiti.

LA SOLUZIONE

Attraverso **emma** Grandi Strutture è stata costituita la Centrale Operativa che gestisce le chiamate di emergenza e controlla la manutenzione.

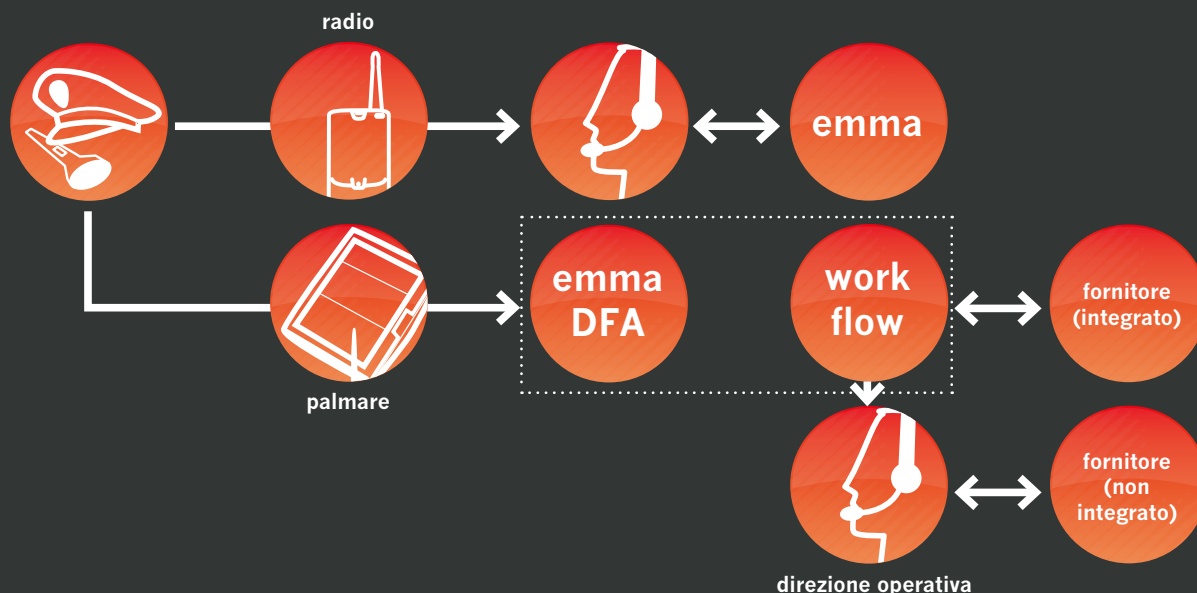
EMERGENZA

La piattaforma **emma** riceve la chiamata e coordina l'azione di soccorso. **emma** permette di raccogliere i dati, localizzare l'evento con precisione, tracciare le informazioni sull'evento e registrare le azioni intraprese. Tutte le informazioni raccolte rimangono disponibili in un database, per consentire alla direzione di effettuare analisi e statistiche sull'attività della Centrale.

MANUTENZIONE

Dal centro di gestione il responsabile definisce per ogni operatore addetto al giro di ronda: percorso, controlli da effettuare, richieste di manutenzione possibili. Tramite **emma** DFA (Digital Field Assistant) gli addetti ricevono ad ogni turno le informazioni personalizzate sul dispositivo mobile in dotazione. Alla centrale pervengono gli esiti dei controlli effettuati e le richieste di manutenzione generate dagli operatori, che vengono successivamente processate dal sistema. **emma** Grandi Strutture fornisce tools avanzati per la gestione degli ordini di lavoro:

- sistema di gestione delle approvazioni degli ordini di lavoro: è possibile definire le politiche di approvazione degli ordini di lavoro verso i fornitori
- sistema di workflow semi-automatico: consente il monitoraggio dello stato di avanzamento di una richiesta di manutenzione



emma – emergency management è una piattaforma tecnologica proprietaria di **Beta 80 Group**. Beta 80 Group è attiva dal 1986 nel settore Information and Communication Technology. Con un fatturato 2009 di 30 milioni di euro, 350 collaboratori e 5 sedi in Italia e Svizzera, Beta 80 Group è una realtà di riferimento nel mondo ICT. Oltre allo sviluppo tecnologico nell'area Emergenza Sanitaria e Centrali Operative, Beta 80 Group offre servizi negli ambiti di Supply Chain Management, Consulting, Business Solutions, Business Intelligence e IT Management.



BETA 80 GROUP