



emma Sms Emergency Application

emergency management

Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica 118 – Vicenza

“ Un servizio così completo non c'è nel Veneto né in Italia. È un “sms alarm” per persone non udenti e con difficoltà di linguaggio. Per i 600 sordomuti vicentini è un grosso salto di qualità sul terreno della sicurezza. ”

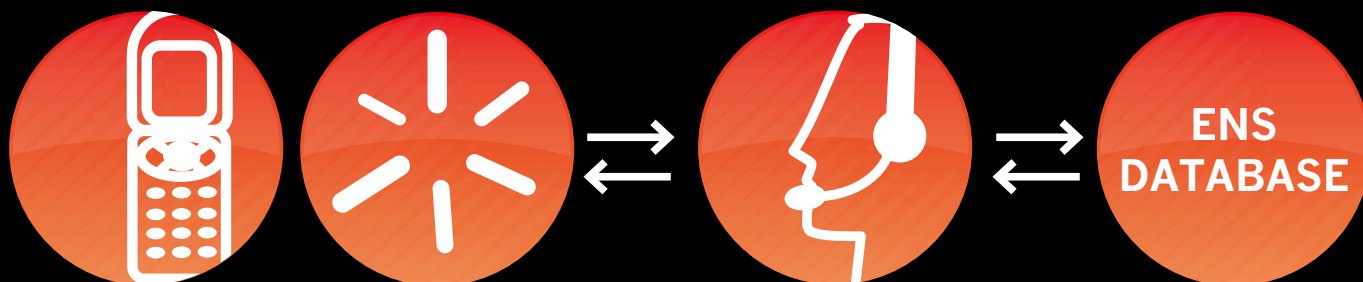
Il Giornale di Vicenza, 4 febbraio 2009

DESCRIZIONE

La persona non udente invia sms al numero 48616 (utente Tim) o al numero 3399948616 (utente Vodafone, Tre, Wind). La comunicazione tra la Centrale Operativa 118 e l'utente avviene direttamente via sms ad alta priorità, con conseguente attivazione del mezzo appropriato. emma riconosce l'utente, estrae le informazioni sanitarie e le informazioni per localizzare il domicilio del paziente.

emma Sms Emergency Application è integrata con la piattaforma “INFO TIM” di Telecom Italia e assolve alle funzioni di:

- ricezione richieste di soccorso da parte di persone con problemi di comunicazione (es.: non udenti e persone con difficoltà di linguaggio)
- alerting del personale reperibile
- alerting del personale sanitario di medicina territoriale
- alerting del personale per esigenze particolari (centri raccolta sangue, etc.)



ARCHITETTURA E TECNOLOGIA

Hardware

- 1 Cluster SUN
- 1 CTI Server
- 1 COM Server (domain controller)
- 1 Radio Server (radio analogica)
- 1 WEB Server per postazioni remote
- 1 Fax server
- 4 Postazioni operatore
- 5 Postazioni amministrative
- 5 Tablet PC
- 1 Switch
- 1 Firewall
- 1 Router

Software

- emma sms Emergency Application
- emma CTI/POT – Integrazione computer-telefonia
- emma Gestionale – Informazioni del paziente, classificazione delle chiamate, scelta mezzi di soccorso
- emma DOC – Gestione allegati multimediali associabili alle schede informative del sistema
- emma GIS – Sistema cartografico con il territorio di competenza
- emma REG-Service – Integrazione con i sistemi di registrazione vocale
- emma RadioService / GPRS Service – Integrazione del sistema radio / sistema GPRS
- emma Alarm Service – Monitoraggio e generazione allarmi che necessitano di interventi operativi
- emma Quality Control – Controllo di qualità dei dati e generazione di allarmi per l'operatore
- emma Export Service – Risoluzione dei debiti informativi richiesti (Regione, Ministero)
- emma Modulo amministrativo – Verifica puntuale dei dati storici annuali

emma – emergency management è una piattaforma tecnologica proprietaria di **Beta 80 Group**. Beta 80 Group è attiva dal 1986 nel settore Information and Communication Technology. Con un fatturato 2009 di 30 milioni di euro, 350 collaboratori e 5 sedi in Italia e Svizzera, Beta 80 Group è una realtà di riferimento nel mondo ICT. Oltre allo sviluppo tecnologico nell'area Emergenza Sanitaria e Centrali Operative, Beta 80 Group offre servizi negli ambiti di Supply Chain Management, Consulting, Business Solutions, Business Intelligence e IT Management.



BETA 80 GROUP