



UNITÀ SPECIALE GRANDI EMERGENZE

La gestione di un evento di maxi-emergenza richiede un perfetto coordinamento di persone, mezzi, risorse e tecnologie. La gestione dei soccorsi extra-ospedalieri in presenza di catastrofi prevede la presenza di una Unità di Coordinamento e di un Posto Medico Avanzato, interposto tra la zona dei soccorsi e le strutture sanitarie di destinazione (ospedale o Centro Medico di Evacuazione).

La Centrale Operativa SSUEM 118 di Milano si è dotata, già dal 2003, di una U.S.G.E. (Unità Speciale Grandi Emergenze), un mezzo di soccorso con equipaggiamento speciale:

- supporti tecnologici di “comando e controllo” per la gestione dell’evento e per le comunicazioni (locali e con la Centrale Operativa 118). Appositi strumenti consentono al Medical Disaster Manager di comunicare con la Centrale Operativa a prescindere dalla sede dell’evento o dalla saturazione delle reti ordinarie
- tenda pneumatica da adibire a P.M.A. (Posto Medico Avanzato)
- tensostruttura per area Triage



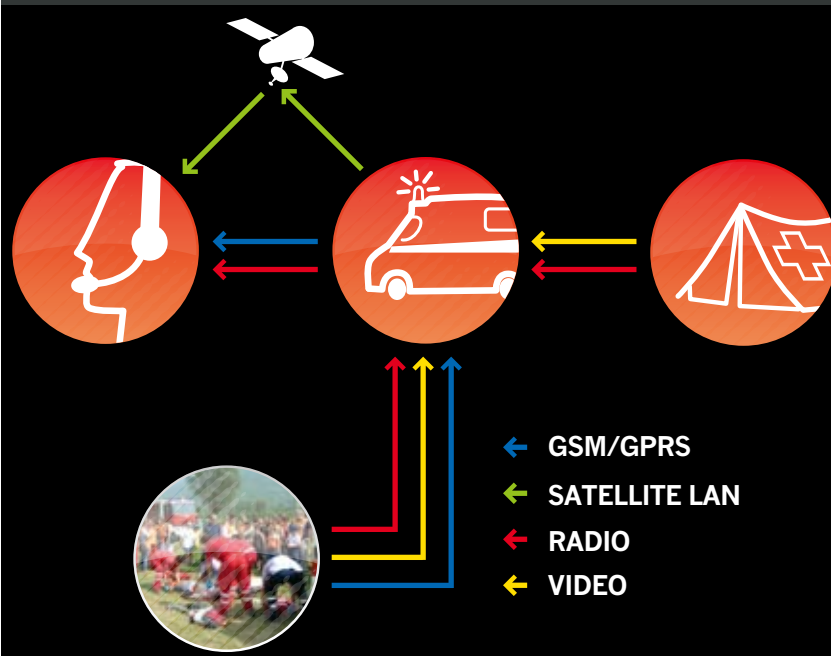
COMANDO E CONTROLLO

L’elemento più critico nella gestione della maxi-emergenza è la comunicazione. La parte di “comando e controllo” consta di due postazioni di lavoro che replicano integralmente le funzioni proprie della Centrale Operativa:

- sistema informatico con gestione delle schede soccorso, missione e paziente;
- sistema cartografico georeferenziato;
- postazione radio;
- database di sistema con disponibilità delle risorse territoriali real time;
- telefono digitale

La postazione è dotata di sistemi di comunicazione ridondati che utilizzano apparecchi radio e apparati di telefonia mobile, con collegamenti attraverso le reti ordinarie o tramite connessione con la LAN della Centrale Operativa.

COMUNICAZIONI



COMUNICAZIONE CON LA CENTRALE OPERATIVA

Le comunicazioni seguono due canali differenziati:

- comunicazione radio sulla frequenza sanitaria UHF, con l'impegno di due canali per i contatti in fonia ed un canale per la trasmissione dati
- comunicazione su rete GSM mediante 2 apparati veicolari e 5 apparati portatili

Rete intranet: mediante connessione satellitare a banda larga, i due computer portatili a bordo sono parte integrante del sistema di postazioni presenti in Centrale Operativa e costituiscono le due postazioni aggiuntive remote dedicate alle maxi-emergenze, con funzioni sovrapponibili.

Connessione video: le immagini sono riprese da 2 telecamere poste sulla colonna fari del mezzo (comandabili dall'interno del mezzo o in remoto dalla Centrale Operativa), e da 2 microtelecamere poste sugli abiti degli operatori e connesse con rete wireless al mezzo. Utilizzando la connessione satellitare le immagini vengono inviate in Centrale e, se necessario, su un'area riservata del sito www.118milano.it. In caso di blackout delle reti vi è la possibilità di inviare l'audio (radio o telefono) attraverso il canale satellitare. Infine è disponibile sul mezzo una stazione ricetrasmittente in banda VHF con copertura mediante ponte radio della città e dell'hinterland.

ARCHITETTURA E TECNOLOGIA

L'Unità Speciale Grandi Emergenze è integrata e controllata dalla piattaforma emma attraverso specifici moduli software

Software

emma WEB – Connessione con la Centrale Operativa per gli operatori esterni (associazioni di volontariato, Pronto Soccorso, etc)

emma GIS – Sistema cartografico con il territorio di competenza

emma Radio Service / GPRS Service – Integrazione del sistema radio / sistema GPRS

emma Enterprise Portal – Integrazione del sistema radio / sistema GPRS

*emma – emergency management è una piattaforma tecnologica proprietaria di **Beta 80 Group**. Beta 80 Group è attiva dal 1986 nel settore Information and Communication Technology. Con un fatturato 2009 di 30 milioni di euro, 350 collaboratori e 5 sedi in Italia e Svizzera, Beta 80 Group è una realtà di riferimento nel mondo ICT. Oltre allo sviluppo tecnologico nell'area Emergenza Sanitaria e Centrali Operative, Beta 80 Group offre servizi negli ambiti di Supply Chain Management, Consulting, Business Solutions, Business Intelligence e IT Management.*



BETA 80 GROUP